

Het verheugt mij dat u de sociale onderbescherming in de verschillende sectoren wilt identificeren. Ten slotte vind ik het ook een goede zaak dat u werk maakt van betere opleidingen.

Iedereen moet de hand in eigen boezem steken, en zeker de Federatie van Brusselse OCMW's. Heel wat maatschappelijk werkers wachten nog altijd tot de burgers zelf steun aanvragen. Vaak heeft dat te maken met het feit dat ze overbelast zijn. In hun opleiding moet dat aspect bijzondere aandacht krijgen.

Eind dit jaar zullen we de maatregelen die het Verenigd College op basis van het rapport heeft genomen, evalueren.

De voorzitter.- Mevrouw Jamouille heeft het woord.

Mevrouw Véronique Jamouille (PS) (in het Frans).- *De PS zal in de gaten houden welk gevolg u aan het rapport geeft.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW FATOUMATA SIDIBÉ

battue en brèche par le Conseil d'État.

En ce qui concerne les procédures d'automatisation, je vous ai fait part des réserves que la lecture du rapport a suscitées à cet égard. Ce dernier les lie clairement à l'informatisation.

Or, comme je vous l'ai déjà signalé, lors des discussions portant sur l'ordonnance portant sur le sans-abrisme, nous aurons sans doute des échanges intéressants en la matière, notamment en ce qui concerne le secret professionnel qui sera discuté demain en séance plénière à la Chambre des représentants avec la fameuse proposition Van Peel.

Je salue également votre souhait d'établir un lien entre le phénomène de sous-protection et les différents secteurs, que vous affinerez par public cible, par tranche d'âge, etc. Enfin, je salue votre volonté d'améliorer la formation des professionnels.

Tout le monde doit balayer devant sa porte, notamment la fédération des CPAS. De nombreux travailleurs sociaux de CPAS continuent d'estimer que l'aide doit être sollicitée. Cette attitude s'explique par diverses raisons, notamment la surcharge de travail. Dans la formation des professionnels du secteur, ce point mérite une attention particulière.

Je reviendrai sur des éléments plus précis de ce dossier. Nous dresserons en fin d'année un premier bilan des actions entreprises par le Collège à la suite de ce rapport.

M. le président.- La parole est à Mme Jamouille.

Mme Véronique Jamouille (PS).- Nous resterons attentifs aux suites réservées à cette étude. J'entends que vous souhaitez y réagir de manière active et proactive.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME FATOUMATA SIDIBÉ

TOT DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de evaluatie van de wintervoorziening 2016-2017 voor daklozen in Brussel".

De voorzitter.- Collegelid Céline Fremault zal de interpellatie beantwoorden.

Mevrouw Sidibé heeft het woord.

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) (in het Frans).- *Nu de lente terug in het land is, loopt de winteropvang voor daklozen ten einde en worden de opvangcentra geleidelijk gesloten. Het eerste centrum dat dichtging, was het federale opvangcentrum van Haren, dat 300 plaatsen telde. Daarnaast waren er nog 750 plaatsen van het gewest.*

Sinds april zijn er niet meer voldoende opvangplaatsen en wordt er voorrang gegeven aan de meest kwetsbare daklozen: gezinnen met kinderen, alleenstaande vrouwen en zieke mannen.

De SAMU social stond samen met de OCMW's in voor het goede verloop van de winteropvang. Het Verenigd College stelde de SAMU social daarvoor bijkomende middelen ter beschikking.

De voorbije jaren is het aantal daklozen gestaag toegenomen. Alsmaar meer gezinnen en dakloze vrouwen kloppen bij de opvangcentra aan. Ook het aantal langdurige daklozen, onder wie veel vrouwen is gestegen.

In 2015-2016 heeft de SAMU social 27% meer vrouwen opgevangen dan in 2014-2015. De SAMU social benadrukt dat het verloop bij de

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "l'évaluation du dispositif hivernal 2016-2017 pour personnes sans abri de Bruxelles".

M. le président.- La membre du Collège réuni Céline Fremault répondra à l'interpellation.

La parole est à Mme Sidibé.

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- Avec le printemps, on assiste à la fermeture progressive des centres d'hébergement pour les personnes sans abri, ouverts durant le Plan hiver.

Le lundi 27 mars, la fermeture graduelle des lieux d'hébergement a débuté par celle du centre de Haren - qui constituait le volet fédéral du Plan hiver -, qui a accueilli 300 hommes seuls. Ces 300 places hivernales s'ajoutaient aux 750 ouvertes par la Région.

Par conséquent, depuis le mois d'avril, la capacité d'accueil ne permettra plus de répondre à toutes les demandes, et la priorité sera donc déterminée par la vulnérabilité de la personne sans abri : familles avec enfants, femmes seules, hommes malades, etc.

À côté du Samu social, opérateur principal, de nombreux acteurs sont confrontés au problème du sans-abrisme : les restaurants sociaux, les maisons médicales, les associations comme Médecins du monde ou Infirmiers de rue, le secteur de la santé et de l'action sociale, mais aussi les acteurs de premier plan que sont les communes, les CPAS et les centres d'urgence.

vrouwen lager is. Ze blijven vaak langer in de opvangcentra. Vaak kampen ze ook met psychosociale problemen.

Een ander verontrustend fenomeen is de stijging van het aantal dakloze kinderen. Zo zouden er volgens de pers negentig gezinnen in opvangcentra slapen.

Op 26 april is in Anderlecht het dagcentrum doucheFLUX geopend. Het gebouw omvat niet alleen douches, een wassalon, kluisjes en een informatieloket, maar ook een ruimte waar ontmoetingen, activiteiten en opleidingen kunnen worden georganiseerd.

Dit ambitieuze project is tot stand gekomen met de hulp van vrijwilligers, gulle schenkers, investeerders, sponsors en privésteun. De vereniging heeft nu ook de steun van de overheid nodig voor de afwerking en de uitrusting van het gebouw en voor de werkingskosten.

Sinds het einde van de winteropvang moeten honderden mensen, onder wie tal van gezinnen en kinderen, opnieuw op straat leven.

Wat is de balans van het Winterplan 2016-2017? Hoeveel dakloze kinderen werden er opgevangen? Welke structurele preventiemaatregelen zijn er voor die groeiende groep genomen?

In november 2016 kondigde u aan dat het gebouw aan de Poincarélaan zou worden gerenoveerd om 110 extra plaatsen te creëren. Hoe zit het met de containers voor daklozen met een hond, die aan de Foyer Georges Motte zouden worden geplaatst? Hoeven staan het overleg en de samenwerking met de federale overheid?

Le Samu social devait veiller, avec les CPAS, au bon fonctionnement du dispositif hivernal.

Il revenait au Collège réuni de fournir les moyens supplémentaires pour lui permettre d'assurer cette mission. Au-delà de la pénurie éventuelle de places d'accueil, il importait d'éviter que des sans-abris ne soient obligés de rester à la rue alors que des places d'accueil qui avaient été réservées n'étaient pas occupées.

Il y a aussi l'important travail de maraude, qui permet d'aller à la rencontre de celles et ceux qui ne sont plus en situation de formuler une demande d'hébergement ou qui refusent de dormir dans un centre d'urgence.

Tous les indicateurs confirment une augmentation générale, au fil des ans, de la population des sans-abri et des demandes journalières d'hébergement de la part des familles, des femmes isolées ou avec enfant(s), ainsi qu'une augmentation des personnes chronicisées dans l'errance à Bruxelles et, dans cette catégorie, du nombre de femmes.

Selon le Samu social, en 2015-2016, le nombre de femmes différentes hébergées a augmenté par rapport aux deux hivers précédents - plus précisément, un accroissement de 27% par rapport à l'hiver 2014-2015. Le Samu social insiste également sur le fait que le turn-over est plus faible pour ce public, qui tend à rester plus longtemps dans ces centres d'hébergement, et sur la question interpellante des troubles psychosociaux, qui représentent une cause majeure de rupture.

Le traitement des chiffres qui sont avancés par le Samu social révèle une hausse inquiétante du nombre de sans-abri. On constate également une tendance importante et préoccupante, à savoir l'augmentation du nombre d'enfants en situation d'errance. Ainsi, on a pu lire dans la presse hier que 90 familles dorment pour l'instant dans les hébergements d'urgence, soit 120 enfants. C'est un phénomène très important.

Je voudrais ouvrir une parenthèse par rapport à l'inauguration du centre de jour doucheFLUX qui a eu lieu ce 26 avril dans son nouveau bâtiment, à Anderlecht. Il s'agit d'un projet pionnier inédit pour personnes précarisées que nous suivons

depuis de nombreuses années. Il est vraiment le fruit de plus de cinq ans de mobilisation et offre effectivement des services de jour. Il est important de noter que ce lieu centralise en un seul et même endroit, des douches, un salon-lavoir, des consignes, un guichet d'information, ainsi qu'un espace lumineux qui permettra d'organiser des rencontres, activités et formations.

Ce projet ambitieux a pu voir le jour grâce à des bénévoles, donateurs, investisseurs, sponsors ou soutiens privés. On sait aujourd'hui que l'association a besoin également du soutien des autorités publiques afin de prendre en charge les finitions, l'équipement et d'assurer la pérennisation du centre.

Je l'ai dit, depuis la fin du plan hivernal, plusieurs centaines de personnes - dont de nombreux enfants et familles - ont été priées de quitter les bâtiments. Mes questions sont donc les suivantes.

Quel est le bilan du Plan hiver 2016-2017 ? Avez-vous davantage d'informations par rapport au nombre d'enfants en situation d'errance ? Quelles sont les mesures de prévention mises en place de manière pérenne pour faire face à ce public et à ce défi grandissant ?

Vous annonciez en novembre 2016 que le bâtiment du boulevard Poincaré destiné à l'accueil hivernal serait rénové afin d'accroître de 110 places les possibilités d'accueil. Où en est ce projet ? Qu'en est-il des conteneurs destinés aux sans-abri qui possèdent un chien ? Ces conteneurs devaient être installés dans le foyer Georges Motte pour répondre aux exigences de sécurité et éviter les problèmes que l'on a connus l'année dernière. Quel est l'état des concertations et des collaborations avec le pouvoir fédéral ?

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De winteropvang wordt eind april stopgezet. Deze winter waren er meer plaatsen dan vorig jaar, om te voorkomen dat opvangcentra mensen zouden*

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Le Plan hiver s'achève effectivement avec la fin du mois d'avril. En 2016-2017, des places supplémentaires ont encore été prévues afin d'éviter des situations de saturation. Cet objectif a

moeten weigeren, wat dan ook niet is gebeurd.

De vraag om opvang piekte in de eerste weken van 2017. Toen klopten meer dakloze gezinnen met minderjarige kinderen bij de opvangcentra aan.

Ik laat de gegevens over het aantal overnachtingen en de 24-uursopvang aan het verslag toevoegen. Er zijn echter drie specifieke punten van de winteropvang 2016-2017 die ik wil toelichten.

Om te beginnen neemt het aantal dakloze gezinnen met kinderen duidelijk toe. Het gaat hoofdzakelijk om personen die hier illegaal verblijven. We willen in Brussel niemand op straat laten slapen, maar het is niet eenvoudig om de federale staatssecretaris voor Asiel en Migratie duidelijk te maken dat ook hij hiervoor verantwoordelijkheid draagt. De GGC doet wat ze kan en zelfs meer, maar we stellen vast dat de federale overheid dat niet doet.

De strengere voorwaarden die sinds enkele jaren gelden voor de toekenning van een verblijfsvergunning, hebben directe gevolgen voor de levensomstandigheden van een groeiende groep gezinnen. Hoewel de federale overheid hen eigenlijk moet opvangen, nam ik toch ook een aantal maatregelen.

Zo creëerde ik extra opvangplaatsen in Sint-Lambrechts-Woluwe en Vorst. Het eerste centrum blijft het hele jaar open, het tweede sluit na de winter.

Daarnaast werkte ik bijkomende steunmaatregelen voor dakloze gezinnen uit. Er kwam niet alleen een nieuw gebouw in de Jan Blockxstraat, maar ook twee nieuwe opvangtehuizen voor gezinnen of vrouwen met kinderen. Ten slotte worden dakloze gezinnen begeleid om hen uit hun noodsituatie te helpen en krijgen ze een aangepaste begeleiding om aansluiting te vinden bij de samenleving.

Daarnaast bestudeer ik de evolutie van de dakloosheid nauwgezet om een duidelijk beeld van de omvang te krijgen. La Strada voerde in november 2016 en begin 2017 tellingen uit om de impact van de winteropvang op de algemene situatie te meten. De organisatie vergelijkt de

été atteint : pas un seul refus n'a été enregistré cet hiver. Cela a toujours été l'objectif poursuivi par M. Smet et moi-même.

Le pic des demandes d'accueil a été enregistré lors des premières semaines de 2017. On a effectivement observé alors une augmentation des situations de familles en errance accompagnées par des enfants mineurs.

J'annexerai à cette réponse les données techniques relatives aux nuitées et aux accueils 24 heures sur 24. Je voudrais néanmoins souligner trois points spécifiques qui ont caractérisé l'accueil hivernal 2016-2017.

En premier lieu, il est important de souligner que l'augmentation de familles avec enfants en errance est bien réelle. Les ménages se trouvant dans cette situation d'extrême précarité le sont à cause de leur situation irrégulière de séjour. Nous insistons sur ce point. Nous avons toujours dit que nous ne voulions laisser personne dans la rue, mais vous savez combien on s'écharpe avec le niveau fédéral, en l'occurrence avec le secrétaire d'État à l'Asile et à la Migration, pour lui faire comprendre qu'il a également une responsabilité dans cette situation. De notre côté, nous travaillons sur des volets qui relèvent de notre responsabilité et bien au-delà. Nous constatons qu'une part du chemin n'est absolument pas faite par le niveau fédéral dans ce dossier.

De fait, depuis quelques années, le durcissement des conditions d'octroi d'un permis de séjour produit des impacts directs sur les conditions de vie d'une partie de plus en plus importante de celles-ci. Au lieu de laisser la responsabilité de leur prise en charge vers le fédéral qui en est pourtant entièrement responsable, nous avons entrepris diverses mesures :

- la création de places d'accueil supplémentaires ouvertes 24 heures sur 24, d'abord à partir de 2014-2015, avec les 120 places du centre de Woluwe-Saint-Lambert spécifiquement consacré à ce public ;

- la création de 110 nouvelles places pour familles à Forest dans le cadre du dispositif hivernal 2016-2017. Le premier centre est ouvert toute l'année alors que le deuxième ne l'est que pendant la

gegevens van de twee tellingen, zodat ze objectieve informatie kan geven.

De gevolgen van de migratie- en asielcrisis zijn in elk geval voelbaar. Daar komen nog de nefaste gevolgen van het strengere federale opvangbeleid tegenover Roma en ander behoeftige Europese groepen bovenop. Ten slotte had ook de ontmanteling van de jungle in Calais aanzienlijke gevolgen.

Straks worden de 110 nieuwe, blijvende plaatsen van SAMU social aan de Poincarélaan in gebruik genomen. De vzw kreeg voor die plaatsen een tijdelijke goedkeuring, waardoor ze voortaan het jaar door over 220 plaatsen beschikt. Daar komen nog 120 plaatsen voor gezinnen bovenop.

Bij de Foyer Georges Motte werden containers voor daklozen met huisdieren geplaatst, waardoor overlast en verstoring van de openbare orde vermeden worden. De maatregel werd positief beoordeeld.

De federale bijdrage aan de inspanningen van de GGC is stabiel. De federale regering bekostigt de 300 plaatsen die van december tot eind maart in het centrum in Haren beschikbaar zijn. De vertegenwoordigers van de POD Maatschappelijke Integratie maken toegewijd deel uit van het coördinatiecomité van de winteropvang. De GGC en de staatssecretaris voor Armoedebestrijding overleggen regelmatig.

DoucheFLUX heeft een aanvraag ingediend om erkend te worden als dagcentrum. De administratie bestudeert momenteel het dossier.

Een aantal situaties wordt al meer dan drie jaar correct aangepakt.

saison froide ;

- la planification et la concrétisation d'outils d'aide supplémentaires destinés aux familles en errance. Ainsi, outre l'achat et la rénovation d'un nouveau bâtiment à la rue Jan Blockx, deux nouvelles maisons d'accueil pour familles et/ou femmes avec enfants ont été créées ou sont en passe de l'être avec la Cocof ;

- l'orientation des familles sans abri vers la sortie de l'urgence et l'accompagnement vers des dispositifs d'inclusion sociale adaptés à leurs besoins, grâce à la nouvelle ordonnance.

En second lieu, nous étudions l'évolution du phénomène du sans-abrisme de très près afin d'en mieux mesurer la portée. Ainsi, avant d'annoncer une augmentation globale du nombre de sans-abri à Bruxelles, nous souhaitons affiner l'analyse et en comprendre l'origine. Un recensement de la Strada a eu lieu en novembre et un deuxième au début 2017 afin de mesurer l'impact du dispositif hivernal sur la situation statistique générale. La Strada compare les données des deux recensements afin de fournir une information objective.

Ce qui est d'ores et déjà certain, c'est que l'impact de la crise migratoire et de l'asile est tangible. À cela, il faut ajouter les effets néfastes induits par le durcissement des politiques d'accueil menées au niveau fédéral vis-à-vis des populations telles que les Roms ou d'autres groupes spécifiques dits européens indigents.

Enfin, le démantèlement de la jungle de Calais a également eu des répercussions importantes.

En sortant de cette commission, je me rendrai à la conférence de presse d'inauguration des 110 nouvelles places structurelles du Samu social situées dans l'immeuble du boulevard Poincaré. Un agrément provisoire a été obtenu par cette asbl et le Samu social pourra ainsi offrir un nombre total de 220 places ouvertes toute l'année. À ce chiffre, il faut ajouter les 120 places de Woluwe-Saint-Lambert dédiées aux familles.

Des conteneurs pour sans-abri avec animaux domestiques ont été placés dans un espace privatif du foyer Georges Motte. Ils ont permis d'éviter les

problèmes de nuisance et de trouble à l'ordre public. L'évaluation du dispositif est positive.

La contribution fédérale aux efforts moyens fournis par la Cocom est stable. Le pouvoir fédéral assume les frais de 300 places ouvertes de décembre à la fin mars dans un centre à Haren. Les représentants du SPP Intégration sociale siègent avec assiduité au comité de coordination du dispositif hivernal. Des contacts réguliers ont lieu entre le cabinet de la Cocom Action sociale et le cabinet de la secrétaire d'État à la lutte contre la pauvreté.

DoucheFLUX a demandé d'être agréé comme centre de jour. L'administration analyse le dossier. Il s'agit d'un centre de jour qui travaille dans l'urgence et c'est dans ce cadre que la demande doit être analysée.

Un certain nombre de situations sont donc prises en charge correctement sur le terrain depuis plus de trois ans.

De voorzitter.- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) (*in het Frans*).- *De evaluatie van de winteropvang 2016-2017 is bijzonder positief en opent perspectieven. Het verheugt me dat er naast de noodopvang ook begeleiding aan daklozen wordt aangeboden om opnieuw deel uit te maken van de maatschappij en een woning te vinden.*

- Het incident is gesloten.

M. le président.- La parole est à Mme Sidibé.

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- Le bilan de ce dispositif hivernal 2016-2017 est vraiment positif et ouvre de belles perspectives. À côté de l'accueil d'urgence, il y a tout ce travail qui est mis en place pour accompagner la sortie du sans-abrisme et l'orientation vers le logement et l'inclusion. Je sais qu'il s'agit d'un volet qui vous tient à cœur.

- L'incident est clos.

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW
VÉRONIQUE JAMOULLE**

**TOT DE HEER PASCAL SMET, LID
VAN HET VERENIGD COLLEGE,
BEVOEGD VOOR HET BELEID
INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN,
HET GEZINSBELEID EN DE
FILMKEURING,**

**EN TOT MEVROUW CÉLINE
FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD**

**INTERPELLATION DE MME VÉRONIQUE
JAMOULLE**

**À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU
COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR
LA POLITIQUE D'AIDE AUX
PERSONNES, LES PRESTATIONS
FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES
FILMS,**

**ET À MME CÉLINE FREMAULT,
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,**